

POLÍTICA DE CALIDAD

La Asociación Social Coraje es una entidad sin ánimo de lucro constituida en 1995 cuya **misión** es aunar y potenciar a sus entidades miembro en el ámbito de colectivos en riesgo de exclusión social, para fortalecerlas y enriquecerlas y promover la integración social y laboral de personas en situación de vulnerabilidad a través de su formación y de la sensibilización de la sociedad.

Desde su fundación, se trabaja con la **visión** de constituir una herramienta para la consecución de ayudas a nivel nacional, además de ser un espacio de intercambio de experiencias, información y programas educativos que contribuya a un mutuo y recíproco enriquecimiento en materia de exclusión social, y lograr la promoción de colectivos en situación de exclusión social, en especial jóvenes, mujeres, inmigrantes, minorías étnicas y ex drogodependientes.

Toda nuestra intervención está sustentada en los **valores** de transparencia, justicia, esfuerzo personal, responsabilidad y eficiencia.

La Asociación Social Coraje, en el desarrollo de su misión, se compromete a identificar las necesidades y requerimientos de la organización, cumplir los requisitos reglamentarios asociados a su actividad, promover la eficiencia en la prestación de los servicios, establecer una dinámica de mejora continua de los servicios prestados y a desarrollar las acciones pertinentes para mejorar la satisfacción de sus grupos de interés.

La Asociación Social Coraje evalúa los riesgos de los procesos de calidad para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema, y se compromete a revisar esta política para su continua adecuación, así como comunicarla dentro de la organización, y ponerla a disposición de sus partes interesadas.

Firmado en septiembre de 2024,

Concepción Martín De Bustamante Vega
Presidenta

Iván Moreno Gómez
Secretario